

Manzanillo, Col. a 21 de mayo de 2026

Asunto: Servicios Extraordinarios

OPS-20260521

Estimado cliente,

Por medio de la presente, le recordamos el proceso para la solicitud de despacho de contenedores de importación con Servicio Extraordinario.

Con la finalidad de asegurar la correcta visibilidad y planeación de los despachos programados para domingo, es indispensable que la agencia aduanal incluya en copia dentro del correo de solicitud de Servicio Extraordinario dirigido a, Aduana a las siguientes direcciones:

- ssamplanner.patio@ssamarine.com para el caso de la TEC I
- atc.tec@ssamarine.com para el caso de la TEC I
- atc.tm@ssamarine.com para el caso de TM

Así mismo, al momento de generar la solicitud de cita en el portal es necesario seleccionar la casilla "Servicio Extraordinario", para que el sistema identifique correctamente la solicitud y asigne la cita dentro de los horarios establecidos.

Agradecemos considerar los siguientes horarios límite para la recepción de solicitudes.

- **Despacho de lunes a viernes:** mismo día, antes de 17:00 horas.
- **Despachos en sábados:** mismo día, antes de las 10:00 horas.
- **Despachos en domingos:** solicitar sábados antes de las 14:00 horas

Toda solicitud recibida posterior a los horarios anteriormente señalados será atendida el siguiente día hábil.

Agradecemos hacer extensivo el presente a sus asociados con la finalidad de que las partes involucradas consideren esto para la planeación de sus operaciones.

Cordialmente,

SSA Marine México.